
Name Index

A

- Aaker, D. A., 81
Aaker, J., 402
Abbott, A., 34, 39
Adams, M., 447
Adler, A. B., 89
Ahern, T., 266, 334
Ajzen, I., 85
Aldrich, E. E., 188
Aldrich, T., 214, 263, 264
Allen, N., 293
Anderson, A., 45
Anderson, B. D., 540
Anderson, J. R., 74, 81
Anderson, S. C., 89
Andreasen, A., 408, 435, 451
Andreoni, J., 68, 90, 543
Anheier, H. K., 4, 17
Ansoff, I., 151, 152
Armstrong, G., 166
Armstrong, J. S., 519
Ashforth, B. E., 108
Ashton, D., 420
Atkins, S., 446
Austin, J. E., 279
Auten, G. E., 65
B
Bagozzi, R. P., 77, 78, 82, 84, 85
Ballantyne, D., 313
Banks, J., 156
Barbato, J., 198
Baron, R. S., 106
Barrett, R. D., 421
Bates, N., 279
Batson, D. C., 69, 70
Baumgartner-Cohen, J., 478
Beaird, J., 279
Bearman, J., 548, 549
Beatty, S. E., 72
Beaudoin-Schwartz, B., 548, 549
Beem, M. J., 407
Bendapudi, N., 89
Berger, I. E., 449, 450
Bhattacharya, C. B., 110
Bing, S., 57
Birch, M., 268
Birkholtz, J. M., 319
Bitran, G., 339
Blackwood, A., 10, 15, 19, 461
Blair, J., 516
Blair, S., 70
Boice, J., 491
Bonoma, T. V., 166, 167
Branham, L., 510
Bray, I. M., 198
Brehm, J. W., 88
Bremner, R. H., 29
Brewer, M., 109
Broce, T. E., 27
Brolley, D. Y., 89
Brooks, A. C., 92, 544
Brown, E., 543, 545

Brown, M., 543, 546
 Brown, S. P., 81
 Brown, W. A., 463
 Brunsman, B., 106
 Bryson, J. M., 116
 Burk, P., 491
 Burlingame, D. F., 431, 434, 437
 Burnett, K., 37, 335, 336, 397
 Burnkrant, R. E., 101
 Burrage, M., 34
 Byrd, E. K., 89

C

Caesar, P., 451
 Caldwell, K. H., 381
 Carey, M., 28
 Carlson, M., 476
 Carnegie, A., 28–29, 551
 Carson, E. D., 562, 565, 568, 569
 Carver, C. S., 98
 Chaffey, D., 288, 299, 313
 Chang, K. I., 445
 Chapman, D., 5
 Charter, M., 451
 Chen, L., 542
 Chiagouris, L., 445
 Christopher, M., 313
 Cialdini, R. B., 101, 105, 106
 Cicirelli, V. G., 390
 Clarkson, E., 427
 Clary, E. G., 69
 Clotfelter, C. T., 65
 Coffman, S. E., 562, 563
 Cohen, R., 57
 Cole, K., 500, 508, 509
 Considine, R., 330
 Cook, T. D., 89
 Cordes, J. J., 202
 Corkery, P. J., 446

Cousineau, A., 101
 Cowdell, T., 5
 Cox, K., 519
 Craven, R. E., 533
 Crawford, R. S., 396
 Croson, R., 102, 106, 108
 Cunningham, P. H., 449, 450
 Cutlip, S. M., 26, 31
 Czaja, E., 516

D

DameGreene, S., 395
 Darke, P. R., 77
 Davis, F. D., 85, 564
 Davis, M. H., 69
 Daw, J., 446
 Delfin, F., Jr., 474
 Dell, M., 280
 DiRusso, A. A., 381
 Dorner, J., 478
 Dove, K. E., 191, 194, 426
 Dowd, J. J., 67
 Doyle, D., 508
 Draper, L., 567
 Drucker, P. F., 118, 147, 148, 513
 Drumwright, M. E., 448, 449, 450
 Duke, D., 462
 Dukerich, J. M., 110
 Dutton, J. E., 110
 Dvorch, P., 89

E

Eastman, C. L., 546
 Eayrs, C. B., 88
 Eichberg, S., 511
 Eikenberry, A. M., 445, 446, 548
 Elischer, T., 449, 450
 Elliot, T. R., 89
 Ellis, N., 88

Ellis, S., 512
 Ellis, S. J., 504
 Engle, D., 557
 Epstein, K., 459

F

Feinman, S., 89
 Feldman, B., 90
 Feldman, D., 90
 Feldman, K., 531
 File, K. M., 358
 Finch, J., 382
 Fisher, J., 500, 508, 509
 Fixler, J., 511
 Ford, J. B., 93, 95, 174, 176
 Fowler, S., 31
 Franklin, B., 27
 Fredericks, H. K., 467
 Fredricks, L., 374
 Freedman, H. A., 531
 Freitas, A. L., 70
 Frey, B., 590
 Friedman, M., 433
 Fultz, J. C., 69
 Furlich, D., 198

G

Gaffney, T., 312
 Gates, B., 102
 Gilligan, C., 132
 Gladstone, W., 29
 Glynn, M. A., 110
 Golabowski, L. J., 533
 Golden, S. L., 476
 Gomes, R., 491
 Gorski, D., 312
 Gotbaum, J., 567
 Greenfield, J. M., 207, 213, 214, 234, 288, 301, 428, 492, 567
 Gruder, C. L., 89
 Gubar, G., 158
 Gunderman, R. B., 582

Guo, C., 463
 Gurhan-Canli, Z., 78,
 82, 84
 Gurin, M. G., 27, 29
 Gurin, M. S., 189

H

Hager, M. A., 203, 207, 567
 Haji, S. D., 288
 Haley, U. C., 448
 Hall, H., 55, 148
 Hall, P. D., 26
 Hall-Russell, C., 160
 Handy, C., 150
 Handy, F., 106
 Hardwick, P., 447
 Harquail, C. V., 110
 Harris, A. C., 89
 Harris, R. M., 89
 Harris, T., 421
 Harrison, T., 170
 Hart, E., 293
 Hart, O., 448
 Hart, T., 276, 279, 288, 301,
 353, 361
 Hartsook, R. F., 351, 368
 Hartwick, F., 396
 Harvey, J. W., 335
 Havens, J. J., 65, 353, 356,
 358, 379, 541
 Heetland, D. L., 351, 352
 Heimovics, D., 512
 Heine, H., 392
 Hendricks, S., 516
 Henze, L., 387
 Herbert, T. W., 426
 Herman, R., 512
 Hicks, A., 554
 Hill, C. W. L., 448
 Hilton, T., 390, 391, 392
 Hind, A., 203
 Hitchcock, S., 93
 Hodgkinson, V. A., 18

Hogan, C., 54
 Holder, D., 241
 Hooley, G., 170
 Hopkins, B., 34, 35
 Hopkins, C. D., 81
 Hosmer, L.R.T., 564
 Howe, F., 189, 473
 Hoyer, W. D., 74
 Hudson, J., 174
 Hunt, H. L., 548
 Hunt, S., 548

I

Igraham-Walker, J., 374
 Ingram, J., 312
 Irwin-Wells, S., 93, 363

J

Jackson, D. R., 336
 Jackson, R., 498, 500
 James, E., 14
 James, R. N., III, 65
 Jay, E., 90, 156, 170, 261,
 280, 313, 315, 349, 395,
 425, 428, 437, 479, 491,
 505, 509, 511, 512, 543
 Jeavons, T. H., 374
 Johnston, D. C., 562
 Johnston, M., 301
 Jones, T. O., 321, 322
 Jordan, R. R., 422
 Joulfaian, D., 379, 381, 384,
 386, 389
 Joyaux, S., 186, 334

K

Kaehler, J., 205, 459
 Kahle, L. R., 72
 Kallgren, C. A., 106
 Kanuk, L. L., 76
 Karl, B. D., 29
 Kasberg, R. H., 160
 Katz, S. N., 29

Kearney, H., 545
 Keller, K. L., 164, 169
 Kelly, K. S., 470, 472
 Ketchum, C. G., 41
 Kilkenney, S., 531, 538
 Kirby, J., 299
 Kivetz, Y., 399
 Klein, K., 197, 408
 Knowles, P., 491
 Konkoly, T. H., 390
 Koperek, E., 476
 Kotler, P., 164, 166,
 169, 408
 Krebs, D., 69, 89
 Kritzler, H. M., 34
 Kroenert, R., 315

L

Larson, M. S., 38
 Latane, B., 89
 Lawrence, E., 427
 Lawrence, S., 462, 463,
 470, 478
 Lee, J., 509, 511, 512
 Lee, K., 554
 Lee, S., 95, 110, 425,
 428, 576
 Leland, E., 305
 Leno, J., 524
 Lenway, S. A., 447
 Lever, W. H., 239
 Levine, J., 446
 Levis, B., 207, 211, 234, 313
 Levis, W. C., 573, 574
 Levy, S. R., 70
 Lewis, P. F., 25
 Liberman, N., 398
 Light, P., 560, 562
 Lindahl, W. E., 344
 Lloyd, I., 279
 Lloyd, T., 159
 Loewenstein, G., 81
 Lorenz, G., 511

Lott, A. J., 108, 109
 Lott, B. E., 108, 109
 Lynch, R., 501, 513
 Lysakowski, L., 490, 491

M

McBee, S., 512
 McClelland, D. C., 513
 McCrohan, K. F., 335
 McCunney, M. R., 381
 McCurley, A., 513
 McCurley, S., 501, 512
 MacDonald, M., 144
 MacDonald, M. H. B., 150
 McGranahan, L. M., 391
 McGrath, S., 313
 McGuire, J. B., 447
 McGuire, W. J., 93
 MacInnis, D. J., 74
 McKay, S., 384
 McKee, J., 504
 McKee, T., 504
 McNeil, P., 279
 Mael, F., 108
 Maltby, J., 312
 Marconi, J., 441
 Markus, H. R., 98
 Martin, P., 472, 473
 Martin, R., 102
 Marts, A. C., 27
 Mason, J., 382
 Massey, A., 279
 Mather, C., 26
 Mattessich, P., 516
 Mayer, R. C., 564
 Meier, S., 590
 Meisenhelder, J. B., 92
 Menchin, R. S., 392
 Menon, A., 443
 Mesch, D. J., 540
 Mescon, T. S., 437
 Miller, D. T., 69
 Mitchell, M. A., 512

Mitchell, P. J., 550
 Mogilner, C., 402
 Mohr, L. A., 445
 Moline, P., 557
 Mondschein, S., 339
 Mort, G. S., 86
 Mortimer, D. H., 6
 Mukai, R., 462, 463

N

Nan, X., 87
 Nathan, L., 6
 Nathan, S. K., 44
 Neal, D. T., 92
 Newman, D., 37
 Newman, R. H., 543
 Nida, S., 89
 Nolan, B., 58

O

Odendahl, T., 67
 Ogilvy, D., 266
 O'Heffernan, P., 483
 O'Herliby, M. A., 358
 O'Keefe, M., 562
 Okun, M. A., 504
 Openshaw, J., 541
 Orwell, G., 267
 Ostrower, E., 159

P

Pactor, A., 540
 Padawer-Singer, A., 93
 Palmer, A., 313
 Panas, J., 372
 Parsons, P. H., 544
 Payne, A., 313
 Payton, R., 25
 Pearson, D. J., 132
 Pendel, M. H., 192, 193
 Penn, W., 26
 Pennington, G. L., 402
 Peppers, D., 344

Perlman, S., 445
 Perloff, R. M., 390
 Petty, K., 509
 Pharoah, C., 204
 Pieper, E., 69, 89
 Piliavin, I. M., 66, 89
 Piliavin, J. A., 66, 90
 Pole, K., 480, 481
 Pollak, T. H., 10, 15, 19,
 203, 207, 461, 567
 Porter, R., 476
 Pray, F. C., 352
 Prewitt, K., 462, 464
 Priestler, J. R., 78, 82, 84
 Prince, K. A., 358
 Probst, G. E., 27
 Pyke, S. W., 505

Q

Quinn, L. S., 305
 Quynn, K. L., 422

R

Radcliffe, R., 379, 386,
 395, 397
 Randal, J., 102
 Rangan, V. K., 554
 Rao, H., 110
 Raphel, M., 330
 Ratje, J. M., 508
 Ray, I., 445
 Reed, A., 399, 402
 Reed, G., 92
 Rehbein, K., 447
 Reid, G., 551
 Remmer, E. E., 542
 Reno, R. R., 106
 Renz, L., 470, 478
 Reuther, V., 361
 Ricks, F. A., 505
 Rischall, I., 543
 Ritchie, K., 156, 157
 Ritchie, R. J. B., 77

Rockefeller, J. D., 28, 30
 Rodin, J., 66, 90
 Rogers, M., 344
 Rogers, R. W., 69
 Roholt, R., 516
 Rokeach, M., 72
 Rooney, P., 543, 546, 567
 Rooney, P. M., 156, 203,
 207, 467
 Rose, T., 86
 Rowlingson, K., 382, 483
 Rowntree, J., 29
 Rutnik, T. A., 548, 549

S

Sagawa, S., 435, 440
 Salamon, L. M., 4, 14,
 15, 17
 Salovey, P., 70
 Samu, S., 435, 448
 Sargeant, A., 6, 90, 93, 95,
 109, 110, 156, 158, 170,
 174, 176, 203, 205, 257,
 261, 276, 280, 288, 312,
 313, 315, 319, 321, 322,
 324, 325, 327, 344, 349,
 351, 390, 391, 392, 395,
 407, 421, 425, 428, 431,
 437, 459, 479, 480, 481,
 489, 490, 491, 503, 509,
 511, 512, 543, 562, 576
 Sasser, W. E., Jr., 321, 322
 Saul, J., 515
 Saxton, J., 566
 Sayer, K., 224, 233
 Scanlan, E. A., 443
 Scheier, M. F., 98
 Schervish, P. G., 65, 353,
 355, 356, 358, 379,
 390, 541
 Schiffman, L. G., 76
 Schladweiler, K., 468
 Schmalbeck, R. L., 65

Schneeweis, T., 447
 Schoorman, F. D., 564
 Schwartz, B., 67
 Schwartz, C., 92
 Schwartz, S., 69, 100
 Sczudlo, W., 53
 Seely, J., 478
 Segal, E., 440
 Seiler, T. L., 188, 189
 Seligman, A. B., 564
 Shabbir, H. A., 6
 Shanahan, K. J., 81
 Shang, J., 6, 102, 106, 108,
 109, 110, 399, 402, 421
 Shapiro, B. P., 166, 167
 Sharpe, D. L., 65
 Shaw, R., 564
 Shaw, S., 544
 Shaw-Hardy, S., 545
 Shelton, M. L., 69
 Shurka, E., 89
 Siller, J., 89
 Silverman, E., 108
 Simmons, D., 509
 Simmons, R., 458
 Simmons, R. G., 68
 Simon, J., 516
 Singh, S. N., 89
 Skoe, E. E. A., 543
 Slovic, P., 81
 Small, D. A., 81
 Smallwood, S. J., 573, 574
 Smith, A., 4, 5, 590
 Smith, C., 440
 Smith, D. H., 18, 19
 Smith, G., 267, 268, 269
 Smith, H., 433
 Smith, P. R., 299, 313
 Smith, W., 153, 155
 Snell, S. A., 448
 Snyder, M., 69
 Sokolowski, S. W., 14, 15
 Spears, A. M., 426

Spencer, B. A., 437
 Sprinkel-Grace, K., 172,
 189, 359, 360, 364, 365,
 374, 425
 Starnes, B., 504,
 505, 508
 Stayman, D. M., 81
 Steckel, R., 458
 Stone, M., 335
 Street, W. D., 41
 Stride, H., 110
 Sundrgren, A., 447
 Sutton, W., 589
 Swank, K., 415, 425

T

Tang, S. Y., 474
 Tanner, S., 156
 Taylor, M., 544
 Taylor, S., 512
 Tempel, E. R., 6, 44,
 156, 373
 Thaler, R. H., 91
 Tilson, D. J., 437
 Tocqueville, A. de, 27
 Torstendahl, R., 34
 Treiber, R. R., 470, 478
 Trope, Y., 398
 Tueller, A., 410
 Turner, J. C., 108, 109
 Tyler, T. R., 399

U

Ulicny, G. R., 89
 Ullman, A. A., 448

V

Väänänen, A., 92
 Vail, J., 427
 Van Slyke, D. M., 544
 Van Til, J., 27, 29
 Vandello, J. A., 106
 Varadarajan, P. R., 443

Vesterlund, L., 65
Vögele, S., 270, 271

W

Wagner, C., 89
Walker, M. M., 482
Ward, C. S., 29–30, 31, 42
Warshaw, P. R., 85
Warwick, M., 93, 240, 252,
254, 293, 316
Watts, R. L., 447
Webb, D. J., 445
Weisbrod, B. A., 67, 565
Weitzman, M. S., 18
Wells, W. D., 158
West, D. C., 93, 95, 280
Wheeler, L., 89

Wheildon, C., 271, 272
White, D., 420
Whitman, M., 540
Whitten, P., 69, 89
Wicklund, R. A., 70
Wilberforce, S., 381
Wilhelm, M. O., 62, 156
Williams, R. L., 189
Wilson, M., 335, 491, 515
Wilson, R.M.S., 132, 159
Wilson, S., 202
Wind, Y., 170
Wing, K. T., 10, 15, 19, 461
Winship, C., 344
Winthrop, J., 26
Witter, L., 542
Wokutch, R. E., 437

Wood, W., 92
Woodcock, N., 335
Woodliffe, L., 324, 325,
327, 576
Wright, B. A., 89
Wyman, K., 490
Wymer, W., 172, 390, 391,
392, 435, 448, 489, 491,
504, 505, 508

Y

Yen, S. T., 65
Young, D. R., 7, 434, 437
Yunsheng, M., 92

Z

Zimmerman, J. L., 447